

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE BAJA CALIFORNIA SUR
RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN ESTUDIANTIL 2020-I
LICENCIATURA EN ADMINISTRACIÓN Y EVALUACIÓN DE PROYECTOS
GUERRERO NEGRO

ALUMNOS REINSCRITOS	29
ALUMNOS ENCUESTADOS	25

HOMBRES	8	MUJERES	17
---------	---	---------	----

SERVICIOS GENERALES	ACTITUD DEL PERSONAL	CONDICIONES AMBIENTALES (LUZ, VENTILACIÓN, ETC.)	CONDICIONES DEL MOBILIARIO	CONDICIONES DE MATERIALES Y EQUIPO	HORARIOS DE ATENCIÓN	CALIDAD EN EL SERVICIO	MEDIDAS DE SEGURIDAD	PROMEDIO	% DE DESCONOCIMIENTO
CAFETERÍA	90	77	75	78	80	86	75	80	1
BIBLIOTECA	82	84	82	83	82	85	80	83	1
CENTRO DE CÓMPUTO	82	81	78	81	82	80	78	80	0
PROMEDIO GENERAL								81	

SERVICIOS DE APOYO ACADÉMICO	INFORMACIÓN SOBRE LOS SERVICIOS	HORARIOS DE ATENCIÓN	ACTITUD DEL PERSONAL	AGILIDAD EN LOS TRÁMITES	EL SERVICIO CUMPLE CON SU FUNCIÓN	CALIDAD EN EL SERVICIO	PROMEDIO	% DE DESCONOCIMIENTO
TUTORIAS	76	79	78	77	75	78	77	11
PSICOPEDAGÓGICO	74	69	71	69	67	65	69	43
SERVICIOS ESCOLARES	84	81	84	83	84	83	83	1
SERVICIOS ESTUDIANTILES	80	81	81	81	81	81	81	5
DEPARTAMENTO ACADÉMICO	82	84	83	81	84	82	83	18
PROMEDIO GENERAL							79	

SERVICIOS DE APOYO INTEGRAL	COMPETENCIA DEL INSTRUCTOR	VARIEDAD DE ACTIVIDADES	ACTITUD DEL PERSONAL	HORARIOS DE ATENCIÓN	CALIDAD EN EL SERVICIO	MEDIDAS DE SEGURIDAD	CONDICIONES AMBIENTALES (LUZ, VENTILACIÓN, ETC.)	CONDICIONES DEL MOBILIARIO	CONDICIONES DE MATERIALES Y EQUIPOS	PROMEDIO	% DE DESCONOCIMIENTO
TALLERES CULTURALES Y ARTÍSTICOS	83	82	88	83	83	82	83	79	78	82	7
DEPORTES	72	71	73	69	74	73	71	69	66	71	22
IDIOMAS	70	67	74	69	71	74	75	74	72	72	12
PROMEDIO GENERAL										75	

*SOLAMENTE SON CONSIDERADOS EN ESTE RUBRO LOS PROGRAMAS ACADÉMICOS QUE CUENTAN CON LABORATORIOS

RESULTADOS

El **86%** del alumnado reinscrito en el PE de la **Licenciatura en Administración y Evaluación de Proyectos** contestaron el cuestionario, de ellos el **68%** son **mujeres** en tanto que el **32%** son **hombres**.

Servicios generales: presenta un grado de satisfacción **promedio** de **81%**. Los servicios con **menor** satisfacción son la **cafetería y el centro de cómputo, ambos con 80%**, mientras que el servicio con **mayor grado** es la **biblioteca con 83%**.

Servicios de apoyo académico: presenta un grado de satisfacción **promedio** de **79%**. Los servicios con **mayor** satisfacción son **servicios escolares y el departamento académico, ambos con 83%**, mientras que el **servicio psicopedagógico** se reporta con **menor grado (69%)** y además es el que reporta el mayor porcentaje **de desconocimiento (43%)**.

Servicios de apoyo integral: presenta un grado de satisfacción **promedio** de **75%**. El servicio con **mayor** satisfacción son los **talleres culturales y artísticos con 82%**, mientras que, con **menor grado, se** reporta **deportes con 71%** y este mismo muestra **alto índice de desconocimiento (22%)**, lo que contradice la política de formación integral establecida en el modelo educativo de la UABCS.

Si se comparan los resultados obtenidos con los de la encuesta anterior (2018-I) podemos observar una **disminución** en el grado de satisfacción en todos los servicios ya que en aquella se obtuvo un promedio de **84%**, en tanto que en la presente se tiene **78%**.